








Communicatie- en deconnectiebeleid op school voor ouders

Heldere communicatie is van fundamenteel belang bij samenwerken tussen verschillende partijen. We communiceren dagelijks met kinderen, ouder(s)/verzorger(s), collega's en externe ondersteuners. Iedereen verwacht snel en efficiënt geholpen te worden. Daarom bezorgen we jullie hieronder een overzicht van onze beschikbare informatiekanaalen.

	<p>Informeel oudergesprek Dit vindt vaak plaats aan de schoolpoort, aan de klasdeur voor de lesuren of op de speelplaats na de lesuren. Op een occasioneel moment kan waardevolle informatie uitgewisseld worden.</p>
	<p>Formeel oudergesprek Op een vooraf vastgelegd tijdstip kunnen oudercontacten, rapportbesprekingen of leerlingenbesprekingen plaatsvinden. We verwachten jullie aanwezigheid hierop.</p>
	<p>Telefoon Er wordt permanentie voorzien op het schoolsecretariaat van maandag tot vrijdag tijdens volgende uren: - van 08:10u tot 12:30u - van 13:30u tot 16:00u Op woe - van 08:10u tot 12:00u</p> <p>Afwezigheden worden voor 9:00u op het telefoonnummer of e-mail van de school gemeld: 03 7725244 – secretariaat@deritsheuvel.be + email leerkracht</p>
	<p>E-mail + Gimme We gebruiken enkel email en/of Gimme als officiële communicatiekanalen. Bij de start van het schooljaar ontvangt u via de infobrochure (digitaal) alle mailadressen van het hele schoolteam. Indien je gevoelige informatie wenst te delen met het schoolteam geven we de voorkeur aan persoonlijke contact. U mag uiterlijk drie werkdagen na het versturen van de mail/bericht een antwoord verwachten.</p> <p>Kalender: op Gimme vind je de kalender van de school.</p> <p>Inkijk in de klas Voor een inkijk in de klas wordt het klaskanaal op Gimme gebruikt. Er zullen regelmatig foto's worden gedeeld van klasactiviteiten. Meer info hieromtrent, verneemt u op het infomoment bij de start van het schooljaar.</p>

	<p>Klasagenda lagere school De huistaken en lessen worden gecommuniceerd via de klasagenda. Naargelang de klasafspraak wordt de agenda door ouders dagelijks of wekelijks getekend. Ook hier kan u vragen/opmerkingen noteren.</p>
	<p>Schoolwebsite Deze geeft een eerste beeld van de school voor mogelijk geïnteresseerde ouders of medewerkers. Allerlei inlichtingen worden hierop ook digitaal ter beschikking gesteld. (o.a. infobrochure, kostenplaatje, jaarkalender, ...)</p>

	<p>Ritsheuvelnieuws Verschijnt 4x per schooljaar. Hierin vind je schoolnieuws, familienieuws, klasverslagjes, ... Het wordt digitaal aan alle ouders en geïnteresseerden bezorgd.</p>
	<p>Infobrochure Deze brochure wordt jullie bij de start van het schooljaar digitaal bezorgd en heeft volgende inhoud :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie is wie (+ mailadressen) • Alle belangrijke data voor het komende schooljaar • Alle info/afspraken over de schoolwerking <p>Je kan deze ook altijd terugvinden op de website: www.deritsheuvel.be/info</p>

De recente explosie van beschikbare communicatiemiddelen heeft ervoor gezorgd dat we met het schoolteam op zoek gegaan zijn naar een evenwichtig maar toch helder communicatiebeleid. Hieronder vind je enkele afspraken.

  <p>GEEN SCHOOL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Messenger, whatsapp, sms e.a. worden niet gebruikt bij de officiële communicatie tussen ouder(s)/verzorger(s) en de school. Berichten via deze kanalen zullen bijgevolg niet beantwoord worden. • Leerkrachten lezen 1 keer per werkdag hun mails/persoonlijke inbox en kiezen zelf dit moment. • U mag uiterlijk drie werkdagen na het versturen van uw bericht een antwoord verwachten. Soms zal u een bericht ontvangen dat er meer tijd nodig is om uw vraag goed te beantwoorden. Indien u een dringende vraag heeft, raden we u aan de school te bellen. Beperk het mailverkeer. Als je iets mondeling wil bespreken met een leerkracht, maak dan een afspraak. • Het weekend en de schoolvakanties zijn er om even op adem te komen en de komende lesperiode voor te bereiden. Leerkrachten lezen 1 keer in het weekend (tussen vrijdag 17u. en maandag 8u.)
--	--

	<p>hun mails/persoonlijke inbox en kiezen zelf dit moment. Tijdens de vakanties alleen tijdens het laatste weekend.</p> <ul style="list-style-type: none">• We gaan ervan uit dat de communicatie tussen de verschillende partijen steeds op een respectvolle manier verloopt.• Is er toch een noodgeval dan kan u de directie bereiken op nummer 0465032888
--	---